CARTREF BRYN YR EGLWYS,
Pentrefoelas, BETWS-Y-COED, Conwy LL24 0HY
☎ (01690) 770384
c.b.y.e@hotmail.co.uk
www.cartrefbrynyreglwys.com

Casgliadau ac Argymhellion o'n Holiadur Ansawdd Gofal (Mawrth - Ebrill 2026 Perthnasau a Ffrindiau)

Crynodeb

Cwblhawyd menter sicrhau ansawdd gan y Cartref Gofal gyda'r pwrpas o geisio cael adborth dienw ynglyn ein gwasanaeth a'n cyfleusterau. Dosbarthwyd holiaduron dwyieithog i deuluoedd ein holl breswylwyr drwy e-bost ac anogwyd ymwelwyr hefyd i gwblhau'r holiaduron a'u gadael yn y blwch a neilltuwyd yn y cyntedd, cyn iddynt adael. Roedd yr ymateb yn ardderchog gyda chyfanswm o 36 o holiaduron yn cael eu gwblhau (sy'n gymhareb uchel o ystyried mai dim ond 28 o breswylwyr oedd gennym ar y pryd). Cwblhawyd y rhan fwyaf (27) o'r holiaduron gan berthnasau, gyda 5 yn cael eu cwblhau gan ffrindiau a 4 yn cael eu cwblhau gan eraill (meddygon teulu ac ati).

Roedd y canlyniadau (yn gryno) yn hynod gadarnhaol ac yn dangos bod y mwyafrif a holwyd yn credu bod y croeso, yr adloniant a'r dewis o weithgareddau, y prydau bwyd a'r gofal cyffredinol yn rhagorol.

Fodd bynnag, roedd dau ymateb ynysig a oedd yn ymddangos yn negyddol iawn mewn perthynas â'r holl gwestiynau. Gallai hyn ddangos eu bod wedi cael rhyw brofiad anffodus o'r gwasanaeth neu nad oeddent yn hapus bod y preswylydd dan sylw yn ein lleoliad.

Gan fod yr holiaduron hyn yn ddienw, mae'n anodd iawn meddwl ymhellach ac o ystyried nad ydym wedi derbyn unrhyw gwynion gan berthnasau na ffrindiau ers dros dair blynedd, mae'n annhebygol y caiff yr ymatebion hyn eu hystyried yn berthnasol. Nodwyd hefyd nad atebodd pawb yr holl gwestiynau gyda ffrindiau'n nodi nad oedd rhai yn berthnasol neu eu bod wedi'u gadael yn wag. Canfyddiad arwyddocaol arall oedd nad oedd llai na hanner y rhai a holwyd yn bwriadu cyrchu ein gwefan newydd (www.cartrefbrynyreglwys.com) ar hyn o bryd nac yn y dyfodol.

Roedd yr holl sylwadau ychwanegol a gynigiwyd yn hynod gadarnhaol e.e. mae'r cydbwysedd cywir rhwng cynhesrwydd a phroffesiynoldeb yn golygu cymaint i ni fel teulu, mae Mam yn cael gofal fel unigolyn, mae'r staff bob amser yn eithriadol o groesawgar - gweler yr holl sylwadau isod yn y

canlyniadau. Roedd awgrym hefyd y dylai'r staff ddefnyddio mwy o Gymraeg e.e. wrth ateb y ffôn ac ati.

Yr argymhellion o'n casgliadau yw bod angen gwneud ein holl breswylwyr a'n perthnasau yn fwy ymwybodol o'r ffaith bod dewis yn cael ei gynnig amser bwyd gan ei bod yn amlwg nad yw pawb yn ymwybodol o hyn. Argymhelliad arall yw bod angen rhaglen hamdden fwy amrywiol ar gael i'r preswylwyr a allai ddewis aros yn eu hystafelloedd gwely ac na allant gael mynediad at y gweithgareddau sy'n cael eu trefnu ar gyfer y lolfeydd cymunedol. Argymhelliad arall yw efallai bod angen gwneud perthnasau a ffrindiau yn fwy ymwybodol o'n 'polisi cwynion' gan fod cwpl o sylwadau negyddol wedi'u derbyn. Un argymhelliad yw bod y tîm gofal yn gwneud mwy o ymdrech i gynnig cyfarchiad Cymraeg wrth ateb y ffôn. Yr argymhelliad olaf oedd bod angen i'r gwasanaeth barhau i hyrwyddo ein gwefan newydd i annog mwy o berthnasau a ffrindiau i weld datblygiadau newydd a datblygiadau ein cylchlythyrau misol.

Dyma'r canlyniadau llawn:

Canlyniadau Llawn

1) Perthynas â'r preswylydd
- Perthynas **(27)**
- Ffrind **(5)**
- Arall (nodwch os ydych chi'n dymuno gwneud hynny) **(4)**

2) Sut fyddech chi'n disgrifio'r croeso a gewch chi pan fyddwch chi'n ymweld orau?
- Ardderchog **(35)**
- Da **(1)**
- Da ar y cyfan
- Gwael

3) Ydych chi'n teimlo eich bod chi'n cael eich diweddaru'n brydlon os oes unrhyw broblemau iechyd neu ofal eraill?
- ie yn brydlon **(24)**
- gan mwyaf ie **(3)**
- dim digon
- byth **(2)**

4) Beth yw eich barn chi ar y gweithgareddau hamdden a gynigir yn y Cartref Gofal?
- Ardderchog **(15)**
- Da **(11)**
- Canolig
- Boddhaol

5) Ydych chi'n teimlo bod y gweithgareddau hamdden a gynigir yn y Cartref Gofal yn ddigon amrywiol?
- ydw **(23)**
- gallai fod yn fwy amrywiol **(1)**
- ddim yn ddigon amrywiol **(1)**

6) Sut fyddech chi'n disgrifio'r prydau bwyd a gynigir yn y Cartref Gofal?
- Ardderchog **(18)**
- Da **(13)**
- Boddhaol **(3)**

7) Ydych chi'n teimlo bod digon o ddewis ac opsiynau ar gael amser bwyd?
- Ydw **(25)**
- Ddim bob amser **(3)**
- Byth **(2)**

8) Ydych chi wedi ymweld â'n gwefan newydd (www.cartrefbrynyreglwys.com) ac a ydych chi'n bwriadu gweld ein cylchlythyrau misol newydd ar y wefan hon?
- Ydw **(15)**
- Efallai **(5)**
- Nac ydw **(12)**

9) Sut fyddech chi'n disgrifio'r gofal yng Nghartref Bryn yr Eglwys orau?
- Ardderchog **(26)**
- Da **(10)**
- Boddhaol
- Gwael

10) Ychwanegwch unrhyw beth yr hoffech ei egluro neu unrhyw sylwadau yr hoffech eu gwneud ynglŷn â'n Cartref Gofal…..

'Pleser bob amser ymweld a gweld gofal, diogelwch a chysur ar waith. Mae staff bob amser yn eithriadol o groesawgar. Ymroddiad amlwg i ofal lliniarol a hosbis. Dydy pobl ddim yn poeni faint rydych chi'n ei wybod nes eu bod nhw'n gwybod faint rydych chi'n gofalu amdanynt. Rydych chi i gyd yn sicr yn gofalu amdanynt.'

'Gallai wneud mwy o ymdrech gyda'r Gymraeg e.e. ateb y ffôn yn ddwyieithog - Bore Da, Prynhawn Da…'

'Gofalir am Mam fel unigolyn e.e. mae hi'n cael cymorth i eistedd y tu allan ac weithiau mae ganddi brydau bwyd gwahanol'

'Mae'r lefel o ofal a ddarperir gyda'r cydbwysedd cywir o gynhesrwydd a phroffesiynoldeb yn golygu cymaint i ni fel teulu, mae'n cael gwared ar y pryder dyddiol. Er nad yw ein hanwylyd yn gallu cymryd rhan, er enghraifft mewn gweithgareddau crefft, mae staff Cartref bob amser yn sicrhau ei bod hi'n cael ei chynnwys yn aniongyrchol, e.e. bydd preswylwyr a staff yn potio blodau ar ei rhan gyda'i henw ar y pot'

‘Gan mai dim ond ffrind ydw i, dydw i ddim bob amser yn gwybod popeth sy'n ymwneud â'i ofal. Mae'r teulu'n dda iawn am roi gwybod i mi am gyflwr y claf’.

‘Rydym yn teimlo bod y staff yn groesawgar ac yn barod i helpu. Mae lefel y gofal a ddarperir yn rhagorol’

‘Mae’r croeso a’r paned o de yn dderbyniol iawn’.

‘Yr aros am y prydau bwyd yw’r pryder mwyaf, ond deall bod gan y staff lawer i’w wneud. Mae cwestiynau 4-7 yn fwy priodol ar gyfer y preswylwyr nag ar gyfer yr ymwelwyr’.

‘Hapus iawn gyda’r gofal’.

‘Mae fy modryb bob amser yn edrych yn lân. Mae ei hystafell yn lan iawn ac rwy'n gweld faint mae hi'n caru'r holl ofalwyr. Rydym yn gadael yn ddiogel gan wybod ei bod hi'n cael gofal. Rydym yn byw ymhell i ffwrdd ac ni allwn ei gweld mor aml ag y byddem yn hoffi. Rydym bob amser yn teimlo'n gartrefol pan fyddwn yn ymweld. Lle hardd a phobl wych. Diolch am y gofal rydych chi'n ei roi i fy Modryb’.

‘Mae gan fy Mam gyfnodau pan mae hi’n teimlo’n unig iawn yma. Mae hi’n tueddu i aros yn ei hystafell wely gan nad yw’n gallu cael sgwrs gydag unrhyw un o’r preswylwyr’.

‘Gofal rhagorol, rydym ni fel teulu yn ddiolchgar iawn. Diolch x’

‘Mae’r staff bob amser yn gwrtais ac yn ddymunol. Lle braf i ddod i ymweld â pherthynas. Diolch am y gofal rydych chi’n ei roi’.

‘Dydw i ddim wedi mynd i’r wefan eto ond byddaf yn gwneud hynny yn y dyfodol agos a byddaf yn edrych ar y cylchlythyrau ar y wefan. Dydw i ddim wedi bod yno amser bwyd ond mae fy Mam yn canmol y prydau bwyd a ddarperir - o ran ansawdd a dewis.’

‘Staff gwych, yn llawen wrth agor y drws, yn groesawgar iawn’

‘Mae’r staff bob amser yn hapus ac yn gymwynasgar yn ystod fy ymweliadau ‘

Wedi'i gwblhau gan:

Meryl Welsby (Rheolwr Nyrs Gofrestredig)